



Topresultaat DKV ondanks all-time dip in dieselprijzen

Goed nieuws voor u als transporteur en voor DKV! De dieselprijzen lagen in 2015 door het toenmalige overaanbod op de wereldmarkt gemiddeld 12 procent lager dan in het jaar ervoor. Dit is uiteraard ook goed nieuws voor de transporteurs, lage dieselprijzen staat immers gelijk aan lagere kosten. Ook DKV heeft ondanks deze all-time dip in dieselprijzen het succesvolste jaar in 80 jaar gezien!

Compensatie lage dieselprijzen

DKV Group is erin geslaagd deze ontwikkelingen tegen te gaan dankzij het opnemen van andere nationale tolsystemen (zoals Rusland), de succesvolle introductie van de NOVOFLEET Card voor personenwagenvakanties en de uitbreiding van zijn Europese verzorgingsnetwerk richting Eurazië. Verder stond veel in het teken van efficiëntieverbetering. Zo heeft REMOBIS, marktpartij binnen de groep die gespecialiseerd is in restitutie van buitenlandse btw ten behoeve van vervoerders, de gemiddelde Europese restitutietijd weten te halveren.

Voortdurende prioriteit aan consultancy en klanttevredenheid

Belangrijk binnen DKV is de constante aandacht voor consultancy en klanttevredenheid, een bestendige samenwerking en partnerrelatie met de klant staat centraal. Ieder van hen krijgt individueel advies en een eigen, toegewezen contactpersoon. “Er zijn bij ons klanten die al meer dan 40 jaar op onze producten en diensten vertrouwen”, aldus tevreden directeur Alexander Hufnagl. “Op grond van onderzoek dat we ieder jaar door een onafhankelijk marktinstituut laten uitzetten, vindt meer dan twee derde van onze klanten ons beter dan de concurrentie; 70,8 procent zou ons desgevraagd bij anderen aanbevelen.”

DKV Group zet voor 2016 in op bestendige, rendabele groei

Om consequent in te kunnen spelen op toekomstige eisen zoals het incorporeren van andere Europese tolsystemen en gestage doorontwikkeling van de afreken-infrastructuur en nieuwe bedrijfssectoren, voorziet DKV Group voor 2016 een uitbreiding met maximaal 100 arbeidsplaatsen in de sectoren Customer Service, IT, Product Management en Sales. Als gevolg hiervan zal de Europese personeelsbezetting tot ca. 880 toenemen