

Frequently Asked Questions:

Het is ons opgevallen dat er onder onze klanten een aantal zaken zijn wat betreft de Belgische Tol die niet helemaal duidelijk zijn. Dit komt deels door verschillende berichten vanuit de sector. Wij hebben de meest gestelde vragen samengevat en beantwoord. We hebben hierbij veel zorg gedraagd voor de gebruikte informatie, deze is afkomstig van directe bronnen zoals Satellic, ViaPass en officiële uitspraken van de Belgische overheid.

1. Is het mogelijk om een bestaande tolbox te gebruiken voor het afrekenen van de Belgische Tol?

Nee het is niet mogelijk om de Satellic box te gebruiken voor andere tolsystemen en het is ook niet mogelijk de Belgische Tol af te rekenen met een bestaande tolbox. Dit betekent dat alle voertuigen boven de 3.5t vanaf april 2016 een Satellic box nodig hebben om in België te kunnen rijden. Dit wordt vanuit verschillende hoeken bevestigd, zo staat dit ook op de website van de door de overheid aangewezen organisatie Satellic <http://bit.ly/1jTbraF>.

Wij snappen dat dit frustratie oplevert bij onze klanten en ook wij zijn voorstander van één box voor heel Europa en het 'European Standard System (EETS)'. Echter wordt de Belgische Tol box uitgegeven door één bedrijf.

2. Kan ik aan de grens een ticket halen of heb ik een tol box nodig?

Het is niet mogelijk aan de grens een tolbox te halen en er moet dus gebruik worden gemaakt van een tol box. De Belgische overheid heeft al aangekondigd dat er meerdere controles worden ingezet en dat boetes voor het rijden zonder box €1.000,- zullen bedragen.

3. Welke voertuigen zijn uitgezonderd van het nieuwe Belgische tolsysteem?

- Voertuigen die uitsluitend gebruikt worden voor en door defensie, bescherming burgerbevolking, brandweer en politie en als zodanig uiterlijk herkenbaar zijn;
- Voertuigen die speciaal en uitsluitend voor medische doeleinden zijn uitgerust en als zodanig uiterlijk herkenbaar zijn;
- Voertuigen die de aard hebben van een landbouw-, tuinbouw- of bosbouwvoertuig, die slechts in beperkte mate worden gebruikt op de openbare weg in België en die uitsluitend worden gebruikt voor landbouw, tuinbouw, visteelt en bosbouwwerkzaamheden.

Deze uitzonderingen staan gepubliceerd op de website van Satellic, als u niet zeker bent of u hier onder valt dan kunt u altijd contact met ons opnemen en zullen wij ons best doen u verder te helpen.

4. Waarom wordt de Belgische Tol geïntroduceerd?

We begrijpen dat een nieuwe tol voor onze klanten en voor de sector nieuwe kosten inhoudt. Dit is één van de redenen dat wij ervoor willen zorgen dat onze klanten gemakkelijk wisselen van Eurovignet naar tolbox zonder administratieve rompslomp. De Belgische overheid heeft deze tol geïntroduceerd zodat zij de opbrengsten kunnen gebruiken voor het verbeteren van de infrastructuur. De grootste motivator daarvoor zijn de 4 miljoen trucks die jaarlijks door België rijden.

Heeft u vragen dan kunt u altijd contact met ons opnemen of u kunt een reactie achterlaten onder dit artikel of op een van andere social media kanalen.

Mochten er veranderingen plaatsvinden aangaande de bovenstaande informatie dan zullen wij u uiteraard op de hoogte houden!